

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

REKLAMAČNÍ ČÁST: (VYPLNÍ KUPUJÍCÍ)**Firma/jméno a adresa Kupujícího:****Kontaktní osoba:****Telefon:****Email:****IČ:****Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte)

Reklamovaný produkt:**Datum nákupu:****Číslo faktury:****Podrobný popis závady:**

(Co nejpodrobněji specifikujte závadu).

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného Produktu.
2. Produkt bude předán k reklamačnímu řízení kompletní v obalu, který bude dostatečně chránit produkt při přepravě (kupující odpovídá za tento obal), na náklady Kupujícího.
3. Kupující může uplatnit reklamaci osobně nebo poštou v provozovně prodávajícího – Hudcova 588/70b, 621 00 Brno.
4. Produkt nesmí být mechanicky poškozen Kupujícím. Pokusy Kupujícího o opravu jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.
5. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch Kupujícího v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude Produkt připraven k odběru u Prodávajícího. Pokud Kupující předá k reklamaci nekompletní Produkt, vyhrazuje si Prodávající právo prodloužit tuto dobu.
6. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu Kupující stvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami, a že s nimi v plném souhlasí.

Datum:**Podpis Kupujícího:****Servisní část: (vyplní prodávající)****Vyjádření Prodávajícího:****Datum:****Podpis Prodávajícího:**